

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Általános Szerződési Feltételek

Ha vásárlója kíván lenni Webáruházunknak, kérjük figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket.

Csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, ha minden pontjával egyetért, és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti. Ez a dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

Webáruházunk működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatban felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

Webáruházunk és kereskedelmi gyakorlatunk jelen ÁSZF-ben nem szabályozott működési keretei megfelelnek a 19/2014 NGM rendelet és a 45/2014 Kormányrendeletben foglaltaknak. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések esetén a fenti két jogszabály az irányadó.

Üzemeltetői adatok

Cégnév: Vajda Művek Ipari, Kereskedelmi és szolgáltató Kft

Székhely: 8411 Veszprém-Kádárta, Győri u. 60

Adószám: 11338512 – 2-19

Cégjegyzék szám: Cg 19-09-502593

Kibocsájtó cégbíróság: Veszprém megyei Bíróság, mint Cégbíróság

Szerződés nyelve: Magyar

Elektronikus elérhetőség: info@vajdamuvek.hu

Telefonos elérhetőség: 06-88- 799 370/155 mellék

1. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A megjelenített termékek kizárólag on-line, házhoz szállítással rendelhetőek meg.

A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:

- felsőruházat
- kiegészítők

2. Rendelési információk

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

A vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges.

A minimális rendelési érték: bruttó 5.000 HUF.

3. A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 13 óráig.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetősége a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Ügyfélszolgálatunk minden esetben e-mailben visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 15 munkanapon belül.

Amennyiben a visszaigazoltnál rövidebb szállítási határidőt kívánna, az esetlegesen felmerülő többletköltségeket a megrendelő vállalja. Amennyiben a rendelésében eltérő szállítási határidejű termékek vannak, automatikusan a hosszabb szállítási határidő lép érvénybe.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szolgálnak. A szállítási eltérések – pl.: méreteltérések, színeltérések, minőségi eltérések – elfogadható méreteltérési tolerancia szintje +/- 5 %. Az általunk szállított termékek méretei beszállítónként különbözhetnek. Kérjük minden esetben ellenőrizze rendelés előtt a szükséges méreteket.

Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A megrendelések visszautasításakor termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén az összeg visszautalásra kerül a megrendelő részére.

4. Rendelés menete

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba minimum bruttó 5000 Ft értékben!

2. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a „vásárlás folytatása” gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „törlés” gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség megadását követően automatikusan frissül a kosár tartalma, ha ez nem történne meg válassza a „kosár frissítése” gombot. Felhívjuk figyelmét, hogy a kosárba tett és meg nem rendelt termékek 24 óra után törlődhetnek!

3. Szállítási/fizetési mód kiválasztása.

Fizetési módok:

- Előre utalás
- Utánvét
- Bankkártyás fizetés Barionnal

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

4. Megrendelés

5. Szállítási / Számlázási illetve a belépési adatok megadása /Amennyiben már regisztrálta magát akkor be tud lépni. A megrendelés elküldéséhez nem szükséges regisztráció!/*

6. Az adatok megadását követően a " Megrendelés" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével. (PI: a készülék, vagy termék színét illetően)

7. E-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap.

8. A beérkezett megrendelését minden esetben visszaigazoljuk, illetve írásban vagy telefonon egyeztetjük az adatokat!

*A megrendelés elküldése regisztráció nélkül is lehetséges! Amennyiben regisztrálni szeretne, a jövőben regisztrált felhasználóként be tud lépni és azonnal el tudja küldeni megrendelését a szállítási

és számlázási adatok megadása nélkül! Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie.

5. A megrendelt termék és a házhoz szállítás díjának fizetési módja

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

A számlát a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Biztosítunk lehetőséget a csomag értékének előre történő kiegyenlítésére (banki átutalás), valamint utánvétellel történő fizetésre is. Utóbbi esetében 700 Ft kezelési költség kerül felszámításra.

6. Házhoz szállítási információk

Webáruházunk megrendeléseit az MPL futár teljesíti. A csomagok kézbesítése házhozszállítás esetén munkanapokon történik 8-17 óra között, Postára, PostaPont-ra és MPL automatába való kiszállításakor a választott egység nyitvatartási idejében vehetőek át. Házhozszállítás esetén – amennyiben ebben az időszakban nem tartózkodik otthon – szállítási címként célszerű PostaPont-ot, automatát vagy munkahelyi címet megadni. A csomag feladásakor e-mail küldésével online nyomkövetési lehetőséget biztosítunk a küldeményekhez. A futárszolgálat házhozszállítás esetén MPL kétszeri kézbesítést kísérel meg. Sikertelen kiszállítás esetén értesítőt hagy a címen, amiben feltünteteti, melyik posta csomagpontra vehető át a küldemény, 5 munkanapon belül.

A házhoz szállítás díjszabása

MPL futárszolgálattal történő kiszállítás (Házhoz, Postára, Posta Pontra vagy MPL automatába) költsége belföldön egységesen:

Bruttó 2490Ft.

Az utánvétel díja minden esetben bruttó 700,-Ft.

Bruttó 50.000 Ft feletti vásárlás esetén a házhoz szállítás díja egyedi. Ebben az esetben felvesszük Önnel a kapcsolatot.

7. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben előre utalással fizet vagy a csomag átvételkor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani! Az ellátási jog gyakorlása esetén – amennyiben az ellátás nem a cégünk hibájából következik be- a felmerülő többletköltségek a vásárlót terhelik.

8. Termékcseré

A megrendelt termékek cseréjére áruházunkban 30 napig van lehetőség. Amennyiben a termékcseré igény nem hibás teljesítésből adódik, a csere költségei a megrendelőt terhelik.

A költség mértéke a cserélni kívánt termékek értékének 15%-a, de minimum bruttó 3.000Ft.

A távollevők között létrejött szerződésekről szóló, 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet valamint a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelete alapján a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket

Az ellátási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.

Bizonyos esetekben azonban nem illeti meg a fogyasztót az ellátási jog.

Ilyen esetek az alábbiak:

? Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások ingadozásától függ.

? Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az általa szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra, vagy akciós illetve kifutó modell. Szitanyomott, hímezett, átcímkeztet termékek.

?Az OUTLET termékekre nem érvényes a csere- és visszavásárlási lehetőség.

A vállalkozó a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére.

9. Jótállási feltételek és az Elállás joga

Termékekre gyártótól függően rendeltetésszerű használat mellett 12 hónap minőségi garanciát vállalunk. A termékek megrendelés helyére történő eljuttatásának költsége a vásárlót terheli. Termék méretbeli problémája nem minősül hibás teljesítésnek az eladó részéről. Termékcserére felár ellenében van lehetőség, kivéve az akciós, egyedileg készített, vagy kifutó modelleket. Portósan küldött csomagokat nem veszünk át, azt minden esetben visszairányítjuk a feladónak!

10. Általános Szerződési Feltételek - KÜLÖNÖS FELTÉTELEK

Webáruházunkon keresztül rendelt termék egyediesítése esetén az ÁSZF-en kívül az alábbi különös feltételek is érvényesek:

? a megrendelő csatolja az általa elkészített vagy megtervezett egyediesítési formát jpg vagy vektorgrafikus fájl formátumban

? egyediesítésnek számít a megrendelt terméken végzett bármilyen megjelenítést változtató módosítás

A kért mintára árajánlatot készítünk, melynek elfogadása megrendelésnek minősül. Ebben az esetben pro forma számlát állítunk ki, melyet a megrendelő e-mail címére a visszaigazolással együtt megküldünk. A pro forma számla kiállításához szükséges adatok:

Vevő neve, Vevő címe, Szállítási cím, Adószám, Bankszámlaszám, e-mail cím

a megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendelés teljesítése a cégünk által megküldött árajánlatban szereplő áruellenérték az alábbi bankszámlaszámra, átutalással történő kiegyenlítése után valósítható meg: 11600006-00000000-40895697

Az egyedi mintával elkészített termékekre a visszavételi garancia nem érvényesíthető!

Cégünk nem vállal semmilyen felelősséget a beküldött minta jogszerűségéért, a szerzői és szomszédos jogokkal, valamint a mintaalommal védett formákért és logókért, mindezek a megrendelő felelősségi körébe tartoznak!

Cégünk csak az Isacord színskála szerinti színhelyességért vállal felelősséget!